

## 令和5年度保護者アンケート結果報告

今年度もいよいよあとひと月となりました。アンケートでは、保護者の皆様からたくさんの温かいお言葉や励ましのお言葉を頂き、職員一同またより一層頑張ろうと励みになりました。また、頂いたご意見に対する回答、今後の展望などもお知らせし、来年度の保育に繋げていきたいと思っております。なお、回答が必要なご意見のみ記載させていただいております。そのほかのご意見につきましては、後日ホームページに掲載しますのでそちらもご覧ください。(全体回答率83%)

\*→保護者様からのご意見、ご要望

★→園の回答

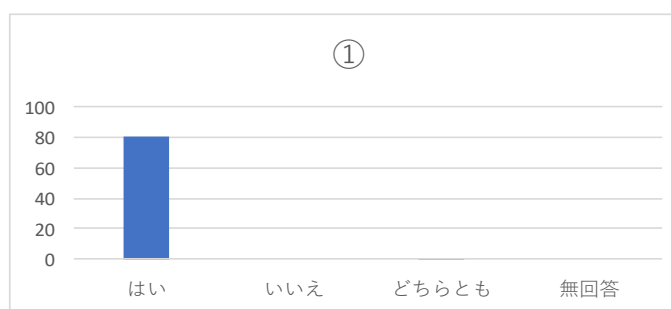
① 誠心学園保育園の保育内容に満足していますか？

はい・・・81

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・1

無回答・・・0



\*冬の縄跳びあってもいいですね。(小学校でもあるので)

★すみれ組から少しずつ練習始めていますが、朝や夕方の外遊びの時間にしたい子がするという感じなので、クラス全体としても取り入れていきたいと思っております。

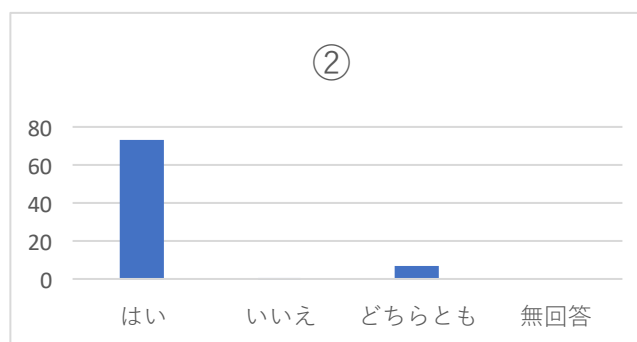
② 園の行事に満足していますか？

はい・・・74

いいえ・・・1

どちらともいえない・・・7

無回答・・・1



\*親子で一緒に何かがしたい。

★今年度4、5歳児クラスでは保護者会のクラス役員の方で相談されて、親子ふれあい活動を実施しました。来年度以降もクラス役員の方を中心に実施されるかどうか検討していただきます。

\*フリータイム参観があったら、ごはんを食べているところやお友達と遊んでいるところが見れてよいなと思いました。

★来年度もできるだけたくさん見ていただこうと思っています。今後給食参観なども検討していきたいです。

\*参観日の人数制限をゆるくしてほしい。

★感染症対策としての人数制限はなくなりますが、保育室のスペース的に、子どもの活動の場を確保すると観覧できるスペースも限られてきますので、保育参観の人数制限には引き続きご協力をお願いします。

＊季節の良い時期の園外保育（遠足）

★3 歳児以上のクラスでは実施しています。また、未満児クラスでも気候が良い時期にはもみじ山や近くの公園などに散歩に出かけています。

＊運動会は以前のように学遊館が良い。

★来年度の日程調整はまだできていませんが、運動会終了後のアンケートより体育館開催を支持する声が多かったので、来年度も体育館で実施する見通しです。

＊日曜開催の行事もあれば夫が参加しやすいです。

★是非お父さんにも参加していただきたいです。日曜日開催は、翌日の月曜日も登園しますので、子どもの負担を考えると、やはり土曜日に頑張って日曜日にゆっくり休ませてあげるほうが、次の週も元気に過ごせるのではないかと思います。

＊DVD にしてほしい（大きな行事など）

★撮影や作成に費用が掛かり、予算的に難しいです。

★親子で遠足など行きたい。

★保護者会役員の方に提案し検討していただきます。

＊日程、場所設定が必要ですが、マラソン大会があるといいな...

★冬場、3～5 歳児は、お天気の良い日はほとんど毎日園庭でマラソンをしています。マラソン大会があれば子ども達が毎日のマラソンに取り組むモチベーションがより高まると思います。しかし実際のところ、園周辺での実施は安全の確保など様々な課題がありそうです。

＊地域の方とのふれあい遊び（老人会の方と昔遊び）

★5 歳児では地域の百歳体操に寄せていただき、少しですが交流させていただいております。今後も地域の方との交流の機会をもっと増やしていきたいと思います。

＊園の夏まつり（夕涼み会）

★コロナ移行中止になっています。今後の開催は保護者会役員の方と検討していきたいと思います。

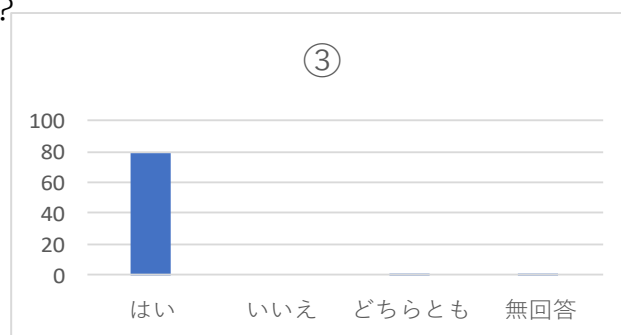
③ 園で行われている各教室について満足していますか？

はい・・・79

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・1

無回答・・・1



＊スイミングが再開できていればよりよかった。

＊体操教室があればよりうれしいです。

＊水泳やそろばんをさせてほしい。

★幼児の体育指導におきましては、各研修を通し保育士のスキルアップにより充実させていきたいと思います。

★スイミングはスクールまでの移動時間及び移動手手段などを考えると調整が難しいです。

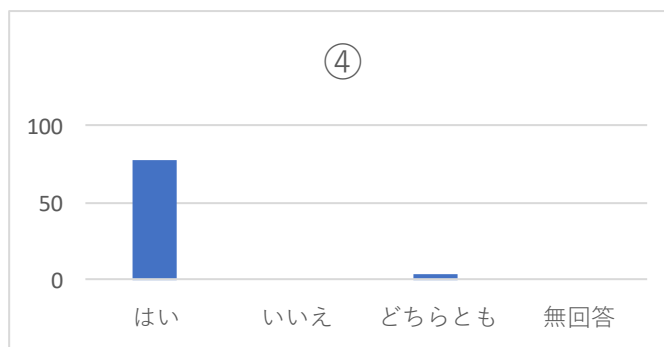
★学研で「かず」にも触れることと講師の都合で、今年度よりそろばん教室はなくなりました。

④ 保育士は笑顔で何でも話しやすいですか

はい・・・78

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・4



\*話しやすいが遅い時間まで見てもらっている関係でそんなに長く話すのは申し訳ないし、閉める時間もあるのでどこまで話をしているのか難しい。

★気になることがあしましたら、時間は気にせずいつでもお声掛けください。

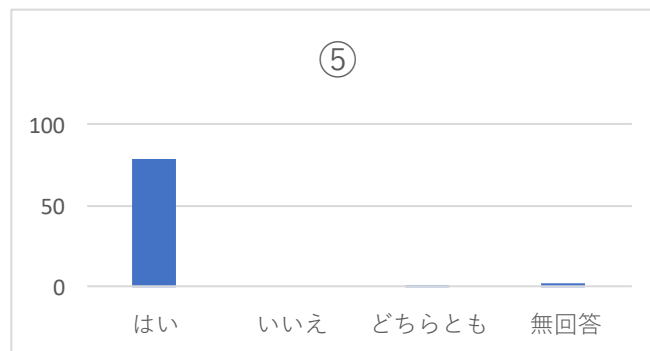
⑤ 給食の内容に満足していますか

はい・・・79

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・1

無回答・・・2



\*レシピを掲載してもらえたらありがたいです。

★給食便りでもいくつか子ども達に人気のレシピを掲載しておりますが、それ以外のメニューにつきましてもお知らせ頂ければお伝えしますので、いつでも気軽にお問い合わせ下さい。

\*マーガリンではなくバターを使ってほしいです。

★今後はマーガリンも使用していきたいと思えます。

\*もう少し新しいメニューが増えるといいかなと思います。

★今後もマンネリ化しないよう工夫していきたいと思えます。

\*旬の食材を使ってありがたいと思うが、秋はさつまいも料理がとて多かったように思う。

★できるだけ旬の食材を多く取り入れたメニューで提供していますので、やはり旬のものは多く出ますが味付けや食感などを工夫しながら提供していきたいと思えます。

\*よく食べた（好きなレシピ）を連絡帳で教えてくださいましたらうれしいです。

★大きいクラスのお友達はお子様にきいてみてくださいね。また小さいクラスのお子様は、苦手そうなものや残したものがあれば連絡ノートに書いていることありますが、今後はよく食べたメニューについてもお知らせしていければよいと思えます。

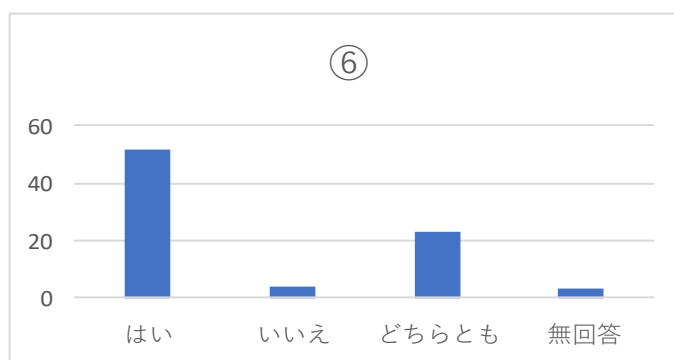
⑥ 保育園の環境や設備などに満足していますか

はい・・・52

いいえ・・・4

どちらともいえない・・・23

無回答・・・3



\*地震があった時に棚のおもちゃが落ちて危ないかもなと思いました。

★できるだけ下の段に収納する、または落下防止グッズで対策するなど早急に対応します。

\*延長保育を利用しにくい

★いつでも対応いたしますので、お気軽にご相談ください。

\*駐車場が狭い。停めにくい。(それまでの道も狭い、一方通行)

★混雑時はできるだけ誘導を実施しております。引き続きご不便をおかけいたしますが、保護者様各自でも安全に気を付けていただきながら、なにとぞご理解ご協力のほどよろしくお願いします。

\*お正月の地震でより危機感が高まったんですが、正直耐震面が不安です。

\*建物が古いので耐震性が不安。

\*定員が多いので、広い園舎や園庭が必要と感じる。他の区域でも建て替えや移転などがあるので... 今後ありますでしょうか？

\*園庭が狭い

★建て替えや移転などにつきましては来年度5月に開催予定の保護者会総会でお知らせします。

\*寒さが厳しいと感じます

★子ども達は随時活動しており、適時換気も行っていますので、寒く感じることもありますが、室内温度や湿度など確認しながら、空調を整えるようにしています。

\*各クラスで仕切りがあるとよいと思う。(感染症対策として)

★0, 1 歳児の保育室に関しましては、0 歳児と 1 歳児の活動スペースの仕切りはありますが、県への届け出も 0, 1 歳児保育室(ほふく室、乳児室)として届けてあります。また、朝や夕方などは職員配置の兼ね合いで、0, 1 歳児クラスと一緒に過ごす時間も多いです。感染症流行時には、拡大防止のため、合同保育の時間を減らすなどの対策も行っていきたいと思います。

#### ⑦ 親子ふれあい活動について(ゆり・すみれ)

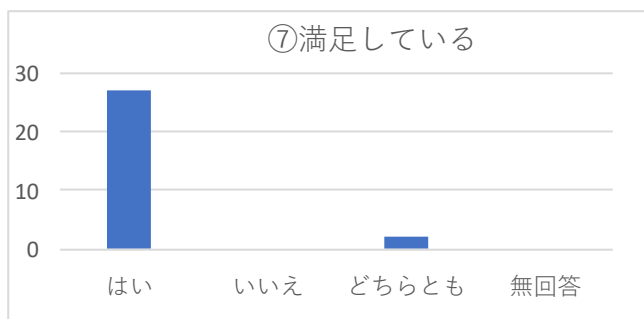
\*満足していますか

はい・・・27

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・2

無回答・・・0



\*体育館でミニ運動会をしたのが楽しかったようなので、お弁当持参で似たようなことができたかなと思います。

\*昼食の後保護者だけになった時、会話が続きどうしたらいいのかわからなかった。

\*簡単な製作や、体を動かせるようなゲーム、歌を歌ったり。

\*親子で遠足や料理やものづくりワークショップなどできればと思う。

\*感染症対策などありますが、調理が一緒にできるのもいいですね。

\*子どもの体調不良のためになるべく休みを使いたいので、別日にするのではなく参観日に親子ふれあいをしてくれたら助かります。

\*今後も続けてほしい

はい・・・24

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・5



(たんぽぽ・ばら・ちゅうりっぷ・さくら)

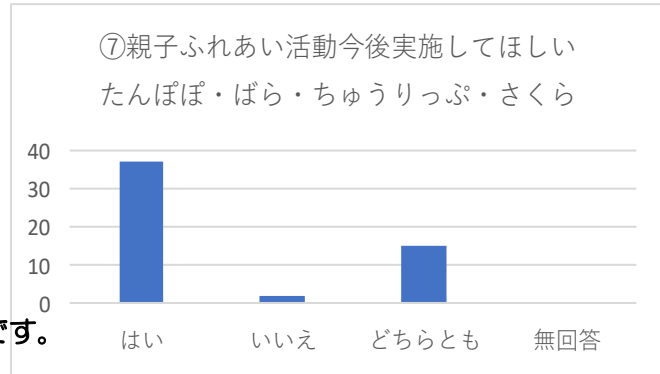
\*今後実施してほしい

はい・・・37

いいえ・・・2

どちらともいえない・・・15

無回答・・・0



\*まだ体調を崩すことも多いのでどちらでもよいです。

\*給食を一緒に食べてみたい。

\*夏祭りみたいな行事、お餅つき行事など

\*保護者同士仲良くなれるような、一緒に製作するとか。

\*平日は参観日で休みもとるので、2カ月に一度しか休みは取れないので新しく平日行事が追加になると困るかもしれません。

\*親子リトミック

\*親子遠足復活させてほしいです。保護者同士の関わりが今はないので少し残念な気がしています。上の子の時、給食を一緒に食べるのは良かったと思います。

\*クッキング

\*園の夏祭り

\*クラスの親同士の交流があれば（自己紹介程度でも）うれしいです。

⑧その他、心配なことや気になること、聞きたいこと、ご意見やご要望があれば何でもお知らせください。

\*数回おむつの袋がお友達のものを持ち帰っていました。確認しバックに結んでほしいです。

**★大変申し訳ありませんでした。今後も、そのほかの持ち物なども含め、さらによく確認して持ち帰るようにします。**

\*時間帯にもよるんですが、お迎えで混雑している時に先生や保護者の方々に話し込んでいて巡りが遅いことがある。先生方だけでなく、保護者の方々も混んでいることに注視して意識的に動かないと改善も難しいと思います。自分もそうだと思うので、気をつけてちゃちゃっと動いてご迷惑にならないようにしたいなと思います。

**★職員も意識して送迎時の混雑解消に努めてまいりますので、保護者の皆様もご協力いただけると大変ありがたいです。**

\*お迎えの際、車の出し入れについて、園から再三注意されているにもかかわらず、ルールを守れない保護者がいて残念です。上に4台停まっているのに上がってきて、先に来られている車が出られない時よくあります。そういった方には園から個人的に注意していただけないものでしょうか？

**★送迎の際のたくさんのルールにご協力いただき本当にありがとうございます。今後も保護者の皆様にはご協力いただけますよう、その都度発信していきたいと思っております。**

なお、園庭駐車場は、奥まで詰めていただければ最大で6～7台は停めていただけます。道路にたくさん車が並んでしまうときは、近隣の方に迷惑が掛からないことを優先し、保護者の皆様には少し待っていただくこととなりますが、道路に車列ができないよう、できるだけ園庭駐車場に入ってもらおうようにしています。引き続きご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

\*アプリなどを利用した連絡帳を導入されたりする予定はないのでしょうか。ホワイトボードでもよいのですが



迎えに行く人が代わるとその日の様子が分からないこともあるので

★今後こども園に移行と併せて導入を予定しております。

ホワイトボードに関しましては、スマートフォンで写真を撮って帰られる方もおられます。

\*心配なのは子どもがきちんと園でも友達とうまくやれているのか、ごはんや挨拶など当たり前のことがきちんとできているのかは気になります。家でも自分が親として教えられているのかも疑問ですが。

★保護者の皆様の気になっておられることや心配なこと、なんでも一緒に考えていきたいと思っておりますので、ぜひお気軽にお声かけてください。

\*連絡帳に行事などのお知らせを貼ってくださっているが、園児分を貼るのは先生が手間ではないのか。以前のように連絡袋へ入れる方法やファイルの活用をしてもよいのではないかと思う。また貼らずに手元にあるほうが見やすいと思うこともあった。

★お便りの未配布や紛失を防止するために今年度よりノートに貼り付ける方法をとらせていただいております。しかし、貼り付けることにより連絡ノートがお手元にないとお便りが見返せないなどの不都合も発生しています。こちらでもスマートフォンで写真を撮っていただくと、いつでも見返せてよいと思っております。

\*10、11月は行事に加えイベント出演もあり、子ども達の体調面が心配であった。

★年間行事予定に加えて、地域団体やお教室の講師にお誘いいただくイベントに参加させていただくことがあります。園としては子ども達の自信にもつながりますので、頑張る姿を地域の方に見ていただくイベントなどもよい機会と考えています。しかしながら子ども達の体調が一番ですので、もしもそういうイベントに参加する場合は、自由参加としています。お子様の体調やご家庭の予定を優先していただいております。

\*園のブログを定期的にアップしてほしいです。

★毎年同様のご意見をいただいておりますが、ブログの更新、なかなかこまめにできず申し訳ありません。何とか少しでも多く園での子ども達の様子をお知らせしていけるよう頑張ります。

\*参観日が小学校のようにあらかじめ日付が決まっていたら見に行きやすいしもっと増やしてほしい。

★参観日の日程は年度初めに配布する入園のしおりの年間行事予定でご確認ください。また参観日の回数につきましては、保護者会とも相談していきたいと思っております。

\*ばら、たんぽぽ組の先生が、部屋で履いている靴を外に履いて出ているのが気になります。

★ご指摘ありがとうございます。衛生面に配慮し、外用の履物を用意し、履き替えて出るようにします。

\*保育園の建て替えが現在どのようなになっているのか途中経過を知りたいです。数年前に説明化があり、他園は建て替えや合併が進んでいるようですが、誠心はいつになるのか気になっています。能登半島地震のこともあり、早く新しい園舎になるとよいなと思っております。

\*早くこども園にしてほしい。

★今後のこども園への移行や園舎建て替えにつきましては、来年度5月に保護者会総会を行い、現時点でお知らせできる内容や今後の見通しをお伝えしたいと思います。

令和5年3月11日

誠心学園保育園 園長 吉本厚子

令和5年度 苦情公開

| 日時            | 苦情内容                                                                                                                                 | 解決策及び処理の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R5.6.8<br>面談  | 「先生がダンス習っとるのに上手じゃなかったって言うからダンス行きたくない」「先生怖い」「先生が怒る」などと泣いて訴える。                                                                         | <p>本児にも聞き取りをし、まずは本児の気持ちに配慮し、安心して登園したりダンスに参加できるように本児への声掛けや接し方を職員間で話し合った。</p> <p>機会を逃さず、認めたり褒めたりして本児が自信をもてるようにした。</p> <p>保護者と面談をもち、状況や経緯を説明し子どもを傷つけてしまっていたことを謝罪した。保育者がどのようなことを伝えなかったのかも伝え、今後は子ども達が前向きになれるような伝え方を工夫したり、機会をとらえてしっかりと褒めたり認めたりして、自信が持てるように配慮することなどを伝えた。</p> <p>今後も保護者と連携を密にとり、本児の心身の状態を細かく把握していくようにする。</p> |
| R5.6.30<br>面談 | お泊り保育翌日の土曜日について、できればお休みさせてあげてくださいと、私たちにも担任から話があったが、父親にも主任から再度話をされたのはどうしてか？担任から聞いていたのにさらに上の立場の主任から言われたことで少し圧力を感じた。家庭の状況にももう少し配慮してほしい。 | <p>まずは家庭背景について思慮が及ばない部分があったことを心より謝罪した。</p> <p>母入院中にお泊り保育が重なり、準備物やお迎えの時間、年長児のお泊り保育翌日の土曜保育についてなど、再確認することが多くあり、母に代わり送迎をされていた叔母や祖母にも伝えていたが、なかなか会う機会のない父が送迎されたときにも同じように伝えておく必要があると考えて、父にも伝えた旨を説明した。</p>                                                                                                                   |
| R5.11.6<br>面談 | 運動会の時に撮影した動画で担任の先生が子どもをつねっているような様子が映っていた。とても心配でどういう状況か知りたい。                                                                          | 担任保育士に直ちに確認したところ、つねっていたのではなくすぐっていたとのことで、保護者に直接説明をした。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| R6.3.14<br>口頭 | 先生が怖いと言い続けていた。友達が叱られているのを見て自分も叱られているような気持ちになってしまう子もいると言われるが、そういう子にはそういう子に応じた関わりができるのではないか？                                           | 保護者の申し出を真摯に受け止め、担任と園長で謝罪する。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |