

## 令和4年度保護者アンケート結果報告

今年度もいよいよあと数日となりました。アンケートでは、保護者の皆様からたくさんの温かいお言葉や励ましのお言葉を頂き、職員一同またより一層頑張ろうと励みになりました。また、頂いたご意見に対する回答、今後の展望などもお知らせし、来年度の保育に繋げていきたいと思っております。なお、回答が必要なご意見のみ記載させていただきます。そのほかのご意見につきましては、後日ホームページに掲載しますのでそちらもご覧ください。(全体回答率 89%)

＊→保護者様からのご意見、ご要望      ★→園の回答

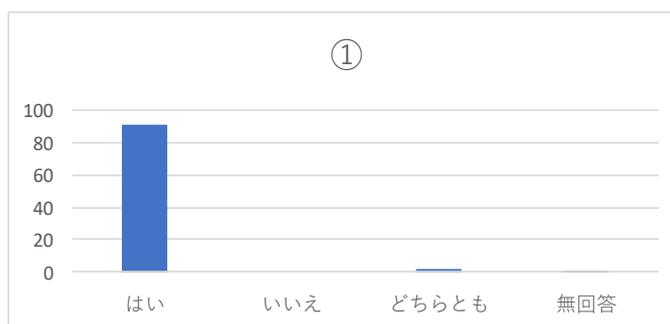
### ① 誠心学園保育園の保育内容に満足していますか？

はい・・・91

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・2

無回答・・・1



＊たまに子供の顔に傷があったりすることがあり、説明があるときもあればないときもあるので、ひっかき傷ぐらいなのでたいしたことはないのですが、説明はしてほしいです。

★園でけがなどがあった時は必ず保護者の方にお伝えするようにしています。お伝えできておらず申し訳ありませんでした。

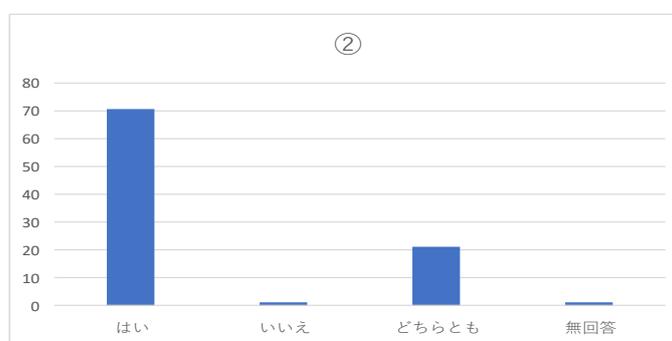
### ② 園の行事に満足していますか？

はい・・・71

よいいえ・・・1

どちらともいえない・・・21

無回答・・・1



＊小さい子も近場でもいいので親子遠足があればうれしいです。

★保護者会役員の方と相談したいと思っております。

＊運動会、できればどこかの体育館だったりすると天候や気候に左右されずありがたいと思うことはあります。

★山崎小学校、山崎西中学校に体育館など使わせていただけないか打診していますが、小中学校も授業や部活動で使用されますので、なかなか調整が難しいようです。

＊参観日ののぞき穴をもう少し大きくしてほしい。

★ご不便をおかけしています。できる範囲で大きくしたいと思います。

＊保育園でしていただく発表会のビデオ撮影ですが、園で撮影するのではなくできれば文化会館で撮影してもらえたらよかったですと思いました。

★業者をお願いしてのビデオ撮影は、撮影および動画編集、作成にDVD1枚につき2,000円がかかります。また文化会館の使用料も例年約15～16万円の費用が発生します。発表会にかかる予算の都合上、文化会館を

使用して動画撮影ということは難しいです。何卒ご理解のほどお願いします。

③ 園で行われている各教室について満足していますか？

- はい・・・87
- いいえ・・・0
- どちらともいえない・・・5
- 無回答・・・2



\*学研ですがもう少し雑費を安くしていただきたい

★学研の参加費は学研より提示されたもので、学研のシステム及び教材も大変充実しておりますので妥当な金額と考えます。

\*習い事が多いなと感じています。

\*いろいろやりすぎて中途半端な部分もある。もう少し遊びを増やしてあげてほしい。

★誠心学園保育園では、いくつかの習い事を取り入れておりますが、これらを通して保育所保育指針で示される「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿」を育てたいと考えています。もちろん子ども達が自分で考えたり工夫したりして遊ぶ時間も大切だと思っておりますので、時間の使い方を工夫することでこの時間も確保しております。子どもたちが主体的に遊びを展開していくことと同様に、習い事の中でいろいろな経験をするこも、この先の子どもの生きる力の礎となることと信じて取り組んでおりますので、何卒ご理解いただき、おうちの方にも子ども達の頑張りを励ましていただいたり、応援したりしていただければ幸いです。

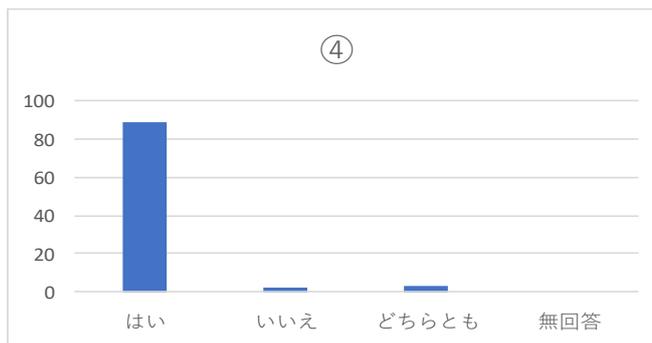
なお、学研で「かず」にも触れることと、講師の都合で、来年度よりそろばん教室はなくなります。

\*体操を取り入れていただけると小学校に行っても体育で困らず自信をもって積極的に取り組めると思います。  
(跳び箱・鉄棒)

★幼児の体育指導におきましては、各研修を通し保育士のスキルアップにより充実させていきたいと思ひます。

④ 保育士は笑顔で何でも話しやすいですか

- はい・・・89
- いいえ・・・2
- どちらともいえない・・・3

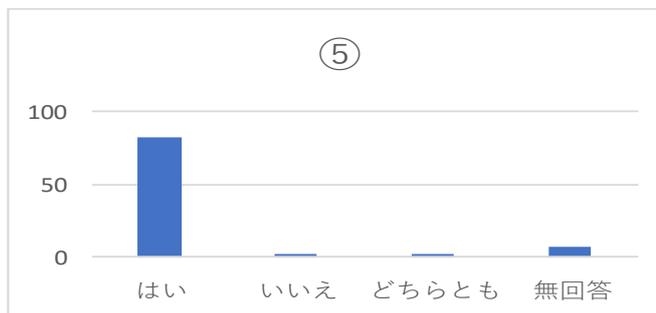


\*機嫌が悪そうだなと思う時がある。

★子ども達にも保護者の皆様にも笑顔で接することができますよう、今後も職員一同心がけていきたいと思ひます。

⑤ 給食の内容に満足していますか

- はい・・・83
- いいえ・・・2
- どちらともいえない・・・2
- 無回答・・・7



\*レシピを掲載してもらえたらありがたいです。

★給食便りでもいくつか子ども達に人気のレシピを掲載しておりますが、それ以外のメニューにつきましてもお知らせ頂ければお伝えしますので、いつでも気軽にお問い合わせ下さい。

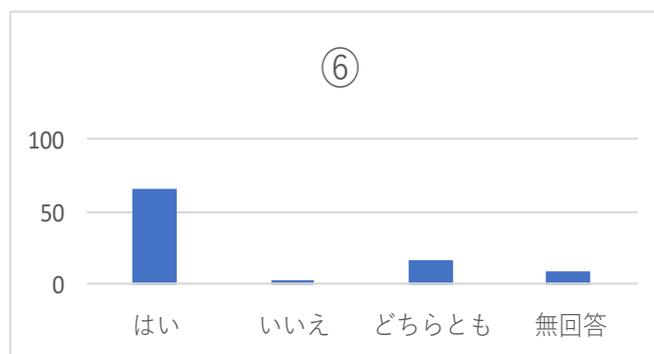
#### ⑥ 保育園の環境や設備などに満足していますか

はい・・・66

いいえ・・・3

どちらともいえない・・・17

無回答・・・9



\*人数に比べて園が狭いように感じていますが、先生がいろいろ工夫されておりすごいと思っています。コロナの流行もあり各クラスで仕切りがないところもあるので隣のクラスでいろいろ流行するとひやひやすることもあります。今のところ問題はないと思っています。

\*クラスごとにお部屋を個室にしてほしいです。

★保育室の広さは国の規定を満たしておりますのでご安心ください。0, 1 歳児の保育室に関しましては子どもの活動場所は仕切りを作っていますが上部の空間はつながっています。感染症流行時などは大変ご心配をおかけしますが、喚起や消毒、そのほかの工夫で引き続き対策していきたいと思えます。

\*市の予算がもう少しついて、断熱材を入れたり、内窓をつけるなど断熱改修できればもう少し過ごしやすくなるのではと思います。

★設備の改修に関しては、子ども達が少しでも過ごしやすくなるよう、園でもできるだけ努力していきたいと思えます。

\*駐車場の出入りがしやすくなれば良いなと思えます。

\*誘導をなるべくどの時間でも実施してほしい。

★混雑時はできるだけ誘導を実施していますが、職員配置上誘導を実施できない日や時間帯もあります。保育中の子ども達の安全を最優先しておりますので何卒ご理解の上各自で安全に気を付けて出入りしていただきたいと思えます。

\*門のところのミラーが見にくいです。(バックで出るとき)

★こまめにチェックし調整していきたいと思えます。

\*やはり駐車場が課題かなと思えます。2 台分使用して止めたり混雑時でも出やすいように車を 1 度回して斜めに止めたりと、明らかに迷惑な駐車は一声かけていただけないかと思えます。

★改めて送迎時は駐車場の奥からできるだけ詰めて停めていただきますようお願いしてお知らせしたり、声をかけさせていただいたりしたいと思えます。

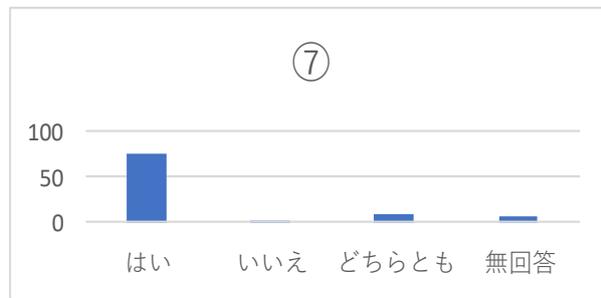
⑦ 園の感染症対策については満足していますか

はい・・・77

いいえ・・・1

どちらともいえない・・・9

無回答・・・7



\*園児間での感染は仕方ないですが、職員間の感染がとても多いと思います。

★感染経路の特定はできかねますが、職員も園医の指導の下できる限りの感染症対策は行って勤務にあたっております。日々子ども達との接触が必要不可欠な保育の現場で保育士は、感染のリスクを顧みず使命感をもって保育にあたっておりますので、なにとぞご理解のほどお願いします。

\*16時半にお迎えに行くと白いフェンスのところに消毒が置いていないことが多いので16時前には設置してほしいです。

★日によって出せていないこともあったので、今後気を付けて16時前に設置します。

⑧その他、ご意見やご要望があればお知らせください

\*雑費を自動引き落としにしてほしいです。

★金額が毎月同じでないことや手数料がかかることなどの理由により雑費のお支払いをお振込みでお願いしています。

\*保育園からのお知らせメールの内容が理解しにくいときがあるため、箇条書きなどにしていただけるとありがたい。(特に降園について、全クラスなのか一部のクラスなのか判断しにくいことがあった。)

★できるだけ端的にわかりやすい内容でお伝えするように気を付けたいと思います。申し訳ありませんでした。

\*お迎えの時間(混雑する時間)はやはり車で中まで入るのが大変だし少し怖いです。公民館に止めようと思っても公民館の中まで入らず少し手前で停めている方が多くて入りにくい。停まっている2台ともが手前(芝生より外)に停まっていることもあるのでちゃんと芝生の中に停めるようにお知らせしてほしいです。

★公民館は行事の時以外は芝生のところではなく手前に停めていただきたいと思います。いっぱいの際はもみじ山の下の市の駐車場などもご利用ください。周知が不十分で申し訳ありませんでした。

\*運動会の練習がうまくできず泣きながら登園していた時期があったのですが、もう少し子どもの気持ちに寄り添っていただきたかったです。

★今一度全職員で、子ども達とのかかわり方や声のかけ方などを振り返り、必要に応じて各研修などにも参加し、より子ども達の気持ちに寄り添える保育者を目指したいと思います。

\*急な予定変更(生活発表会)は仕方ないですが、ゆり組の発表会の参観はもっと早めに決めていただくか別の月にしてもらわないと勤務の調整ができません。参観できず残念です。

★今年度は度重なる変更で大変ご迷惑をおかけいたしました。申し訳ありませんでした。発表会に関しましては、ゆり組さんは3月には卒園を控えており、式の練習やお別れ遠足など別の行事との兼ね合いもあり、2月中の実施ということになりました。ご了承ください。

\*迎えが遅くなったときしょうだんぼく迷惑とされていることを言われたことが2度ありました。大変申し訳なく思っています少しでも早く迎えに行きたいと思っているので傷つきます。せめて表向きには発言されないようにしてほしいです。

★このような対応があったこと大変申し訳ありませんでした。延長保育時間内であれば、何時にお迎えに来られても同じ対応ができるよう、また保育者として保護者様のお気持ちに寄り添う気持ちももてるよう、全職員で改

めたいと思います。

＊毎朝玄関の意入り口で体温の計測をしてくださるのであれば健康観察カードはなくてもいいのではないかと思います。(先生方もハンコ押せてない日もあるので…)

★今後国のコロナに対する方針が変われば園での対応も変わってくると思います。健康観察カードは別の形でお願いするようになるかもしれませんが、登園の目安として、朝の検温などご家庭での登園前の健康観察は引き続きお願いします。

＊全体的に言えることですが、保育園の対策や活動をもっと発信していただきたいです。ブログで見るくらいしか情報が入ってこないのです。

★今後もホームページ及び紙面などでも園の取り組みや子ども達の様子などもっと発信していけるよう努めたいと思います。

＊面談など、担任の先生とゆっくり話す時間があればよかったです。

★例年同様のご要望をいただいております、園としましてもどうにか個別面談など実施できないかと考えておりますが、時間や面談場所などの調整が難しく全園児実施には至っておりません。個別にご要望がある場合は面談の場を設けさせていただきますので担任までご相談ください。

＊混雑時にでも敷地内でUターンをされている方がいます。もう何年も前から言っていますが、再度注意喚起をお願いします。

★誰もが思いやりの気持ちでゆずりあって気持ちよく送迎していただけるよう、園のほうも気を付けて声をかけていきたいと思います。

令和5年3月24日

誠心学園保育園 園長 吉本厚子

## 令和4年度 苦情公開

日時	苦情内容	解決策及び処理状況
R4.6.15	午睡中にしゃべっているので別のクラスに布団をもって行って寝かされると子どもから聞いた。見せしめのようにかわいそう。違う方法で注意してほしい。	舞うは保護者の気持ちを受け止め、配慮が足りなかったことを謝罪した。 午睡の時間だと何度か伝えたが、大きな声でおしゃべりをしたり寝ようとしている他児を起こしてしまったりするなど、気持ちが落ち着かない様子だったので、隣の保育室はもう午睡中で静かだったため、そちらのほうが落ち着いて体を休められるのではないかと判断し、布団を移動した。本児の気持ちにもっと配慮し、落ち着いて午睡の態勢に入れるように工夫したり、移動する際にはきちんと了解を得るようにしたりする。