

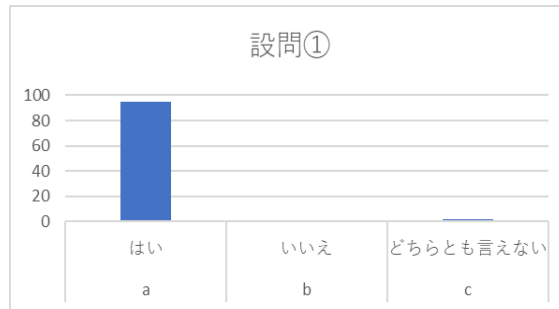
## 令和3年度保護者アンケート結果報告

今年度もいよいよあと数日となりました。アンケートでは、保護者の皆様からたくさんの温かいお言葉や励ましのお言葉を頂き、職員一同またより一層頑張ろうと励みになりました。また、頂いたご意見に対する回答、今後の展望などもお知らせし、来年度の保育に繋げていきたいと思えます。なお、回答が必要なご意見のみ記載させていただきます。(全体回答率 94%)

★→保護者様からのご意見、ご要望      ★→園の回答

### ① 誠心学園保育園の保育内容に満足していますか？

はい・・・95  
いいえ・・・0  
どちらともいえない・・・2



\*親にとってはありがたいのですが、習い事が少し多い気がします。

\*和太鼓、リズムジャンプ、リトミック、英語など多少詰め込みすぎな気もしますが、意外にも子どもがついて行けているので驚いています。

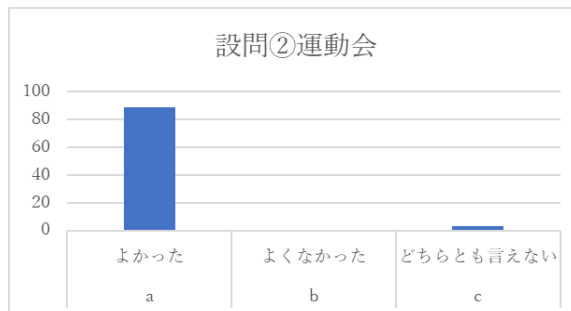
★お教室に関しましては、誠心学園保育園の保育内容の特色の一つで、どのお教室も子ども達が楽しく参加しています。引き続き楽しみながらできるよう工夫をして実施したいと思います。

\*参観日がなくなってしまっているので園での様子をもっとわかることができたらうれしいです。

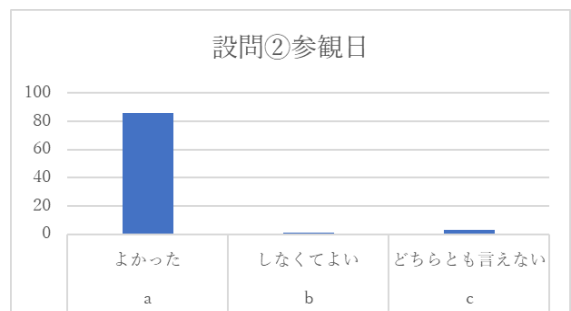
★今年度も参観日の中止や行事の縮小の対応をとらせて頂きました。来年度以降もまだまだ見通しは立ちませんが、子ども達の園での様子を保護者の皆様にお知らせしていけるよう発信方法なども工夫していきたいと思えます。

### ② 園の行事に満足していますか？

・運動会  
はい・・・89  
よくなかった・・・0  
どちらともいえない・・・3



・参観日  
はい・・・86  
しなくてよい・・・1  
どちらともいえない・・・3



\*運動会の集合写真に親も一緒に映りたかった（年長保護者）

★感染症対策のためご了承下さい。

\*運動会で一番前に座っている人がイスに座っていて後ろから撮影をしにくかった。

★今後、事前の注意事項として注意喚起していきたいと思います。

\*運動会、わりと蜜になっていた。

★今後の感染状況や園医の指示のもと必要なら人数制限なども検討していきたいと思います。

\*参観、蜜にならずに外で見るのは難しい。窓ガラスが反射してほとんど見えません。

\*窓からの参観で、手前で歌を歌ったりするので窓から離れると見えにくかったです。他の保護者の方もいるのでずっと窓の前にもいることも気を遣うので部屋の中で同じように見れるようにしてほしいと感じました。

★今後の感染状況や園医の指示のもと、保育室内での参観を検討したいと思います。

\*コロナ禍ということもあり昨年から行事が少なく、園生活での写真が少なく少し寂しいです。ハタオさんでも購入できますが料金もかかりますので、参観日でも写真 OK はどうでしょうか？個人情報や SNS でのマナーについては保護者の皆さん理解されているのではないのでしょうか？

★撮影されていると子ども達も気になり集中が切れてしまいますので、できれば目の前にいる子ども達をしっかりと見てあげていただきたいと思います。

\*勤務の調整あるので、参観日の日にちをもう少し早く教えてほしいです。（前の月の前半には知りたいです）

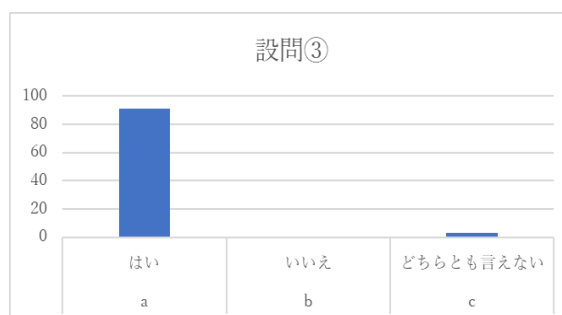
★年度末に配布します入園のしおりにおいて、年間行事として記載していますのでご確認お願いします。（感染症などの影響により日程が変更することもあります。ご了承下さい。）

③園で行われている各教室について満足していますか？

はい・・・91

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・3



\*スイミングを再開してほしいです。マイクロバスが難しいかもしれませんがなんとか考えていただきたいです。

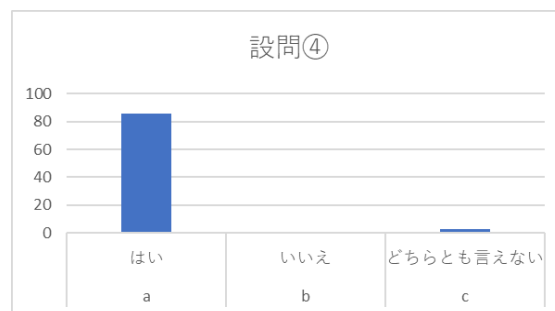
★何度も再導入を検討しましたが、やはりスクールまでの距離や送迎バスの兼ね合いなどで難しいということになりました。ご了承下さい。また園外保育の一環として、千種 B&G のプールなどの利用も検討したいと思います。

④保育士は笑顔で何でも話しやすいですか

はい・・・86

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・3



\*全員とは言えません

\*話しやすい方とそうでない方といてると感じる時があります。

\*なかなか話す時間がなく不安なこともある。

★子ども達にも保護者の皆様にも笑顔で接することができますよう、今後も職員一同心がけていきたいと思ひます。

⑤給食の内容に満足していますか

はい・・・91

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・3



\*レシピを掲載してもらえたらありがたいです。

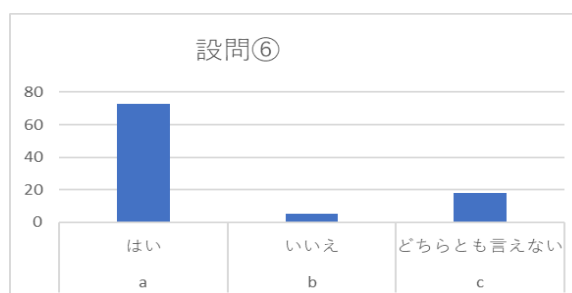
★給食使りでもいくつか子ども達に人気のレシピを掲載しておりますが、それ以外のメニューにつきましてもお知らせ頂ければお伝えしますので、いつでも気軽にお問い合わせ下さい。

⑥保育園の環境や設備などに満足していますか

はい・・・73

いいえ・・・5

どちらともいえない・・・18



\*公民館前が今でも停めにくいです。

★毎日の駐車となると芝生が痛むことも考えられますので、ネット前の駐停車にご協力下さい。停めにくい場合はもみじ山下の市の駐車場をご利用下さい。

\*駐車場のルールはたまに来られる方にも自分も含め細かくお伝えして共有しておきたいと思ひました。

★改めまして送迎時、駐車場内でのルールにつきましてもご確認頂きますと共に、いつもと違う方がお迎えに来られる際にもお知らせをお願いします。

\*駐車場を降りるとき手旗信号が少し見えづらいことがあります。下げてもらえると見えやすいのかなと思います  
が個人差や車によって違うかもしれません。

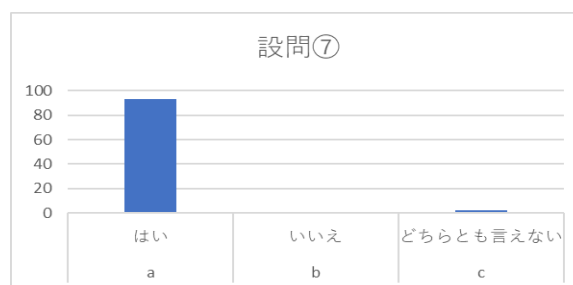
★車体の高さやバックモニターの種類などによっても見え方が違うと思います。できるだけ気をつけて誘導して  
いきたいと思いますので、見えにくい場合はお声かけ頂けると助かります。

⑦園の感染症対策については満足していますか

はい・・・93

いいえ・・・0

どちらともいえない・・・2



\*送迎時、保護者においても入り口での手指消毒にご協力を求めています。(入り口には消毒液を設置されてい  
るが手指消毒をしていない保護者が多いように思う)

\*入り口の施錠を不特定多数の方が触れているため手指消毒が必要かと思う。

★門の外側に消毒を設置し、送迎時、解錠前に保護者の皆様も消毒をしていただきますようお願いしていきます。

\*お忙しいとは思いますがブログの更新の頻度をもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。クラスによってばら  
つきがあるように感じました。

★園のブログを楽しみに見ていただきありがとうございます。各クラス毎月1つはブログの記事をあげるよう  
にしていますが、できていないときもありました。今後もできるだけ子ども達の様子をお知らせしていけるよ  
うに頑張りたいと思います。また、ホームページも園だよりや情報公開ページを増設し、さらなる充実を図っ  
ていきますのでご活用下さい。

⑧その他、ご意見やご要望があればお知らせください

\*今回の写真の質が気になりました。

★業者の方に保護者様のご意見としてお伝えします。

\*やっぱり最後の生活発表会見たかったです。コロナ禍で仕方が無いとは言え誠心学園での集大成、楽しみにし  
ていました。ゆり組の保護者だけ2名までとか制限を設けてもできなかったものでしょうか？残念でなりませ  
ん。DVD楽しみにしています。

\*感染症対策で難しいとは思いますが、まだまだこの状況が続くそうなので、年齢ごとに日にちや時間をずらす  
などして保護者が発表会を見に行けるようにしていただきたい。

\*去年の発表会のDVDは楽しみにしていたのですが、台詞を言っている声がしても映っていなかったり、ダン  
スが縦1列で前のお友達にかぶって見えにくかったり少し寂しい気持ちになりました。直接見ることができな  
い分全体が映るようにするなど配慮していただけたら…と思います。

\*発表会のビデオですがもう少し見やすいと嬉しいです。一人一人の顔をとってくれるのは嬉しいのですが、で  
きれば全体がずっと見れる方がいいなと思いました。部屋の大きさの関係かもしれませんが、端の子達が映ら  
なかったのもっと引きで撮影していただけたら嬉しいです。

★発表会につきましては、様々な角度から検討した結果、今できうることとしてこのような形での開催となりま  
した。映像につきましては、保育室の広さの都合で、可能な限りの映像となっておりますが、要望として伝えさ

させていただきます。

\*スモックについて、汚れる頻度が少ないと思うので、リサイクルできるシステムがあれば嬉しいなと思います。卒園される際、処分される方でまだ使用できそうな状態でしたら洗濯後回収BOXに入れる。→ある程度集まったら購入する時期の方が回収BOXも見れるように出しておく。後は早い者勝ちで使われる方は中古品ということを理解の上利用する。

★スモックなどのリサイクル案、今後保護者会と相談しながらよい方法で実行していければと思います。

\*個人面談があれば嬉しいなと思いました。

★面談場所と、面談期間中の保育を安全に行う態勢の確保が難しいため実施できていない状況です。今後可能な実施方法などを検討していきたいと思います。

\*以前台風か大雨の時にメールでできればおうちで見て下さい。難しい方は保育園はやっていますので来られても大丈夫です…のようなメールが来ていたにもかかわらず、保育園へ連れて行くと「おうちでは見れませんか？」と聞かれましたが、判断をこちらに委ねたのであればせっかく連れて行っているのですからそれはないでしょう…と思いました。保育園側が不安なのであれば最初から休園にするなどしていただかないとこちらも段取りがあるので、判断を委ねたのであればこちらも大丈夫と思って連れて行っているので行かせてから帰らせるのは止めていただきたいです。

★不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。お知らせメールに気がつかずに登園してこられた方もおられたので登園時にもお声かけさせていただきました。今後も基本的には入園のしおりにも記載しておりますとおり、警報発令時も保育園は開けていますので（特別警報などは除く）、やむを得ない方は登園可能ですが、おうちで過ごせる方はおうちで安全にお過ごし下さい。また登園後に状況が悪化した場合などは、緊急引き渡しでお迎えを依頼することもありますので、その際には対応よろしく願います。

\*朝夕の送迎の時、のんびりおしゃべりされている方がいらっしゃいますが、皆さん急いでらっしゃるの方が多いため空気を読んでいただきたいです。

★引き続き送迎時のお願いとして、できるだけ早く次の方と入れ替わっていただけるよう入園のしおり、園だよりなどで保護者の皆様に周知していきます。

\*朝、登園時に後ろからすごいスピードで近づいてきた車がいたんですが、先生でした。時間がなかったのかもしれませんが、狭い道での運転は危ないと思います。登園ルートは一方通行とされていますが、職員用駐車場から逆方向に出て行かれる先生もいました。

★職員も安全運転とルールの徹底に努めます。申し訳ございませんでした。園の裏にも地域の方のおうちがありますので、地域の方は逆方向に出られることもあります。一般車の迷惑にならないよう園付近の駐停車ルールを守っていただきます様ご協力お願いいたします。

\*お迎え時、誘導されている先生が時々態度もなんだかふてぶてしく感じ、挨拶もされないのが不快です。

★不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。素人が不慣れな誘導を行っておりますので、対応に余裕がなかったのかもしれませんが、今後気をつけていきますので何卒ご容赦下さい。

\*親以外の方がお迎えに行ったとき、他の親と先生の話が弾んでいるようで迎えに行ったことを気付いてくれず、しゃべっているので声をかけづらい。また挨拶もしてくれない先生もいるので少し気分は悪いです。

★改めまして全職員に挨拶の慣行、お迎えに来られた方への対応などを徹底して参りたいと思います。

\*何か変更したりする必要のある物は子どもではなく親に伝えてほしい。言葉だけでは正しく伝わらないときは直接話すようにしてほしい。誤解の元になるので…

\*伝えないといけないことは連絡帳に書いてほしい。お迎えが親以外の際、人伝いだときちゃんと伝わらないときもあるため。

★大切なことは連絡帳にてお知らせさせていただきますが、お迎えに来ていただいた方は園児の保護者様という認識で連絡事項をお伝えしております。おうちの事情で、連絡事項は直接母に伝えてほしいなどの要望がございましたら個別に対応いたしますので直接担任までご相談下さい。

\*参観日のときに、叫ぶように歌っている子を見て先生方2名がアイコンタクトをして笑っておられる様子がありました。一生懸命歌う姿を見て笑うというのは気分がいいものではなかったです。

★一生懸命な子ども達の姿に私たちもパワーをもらっています。今後も子ども達一人一人を尊重した関わりができる様、園内でも研修などを行い、保育士の質の向上に努めて参りたいと思います。

\*毎月支払っている雑費を振り込みではなく引き落としにして頂けるとありがたいですが難しいでしょうか？

★雑費は金額が毎月定額ではなく月によって変わるので、引き落としは難しいとの事です。ご了承下さい。

\*駐車場について、スロープをバックですでに下っていると通れると思われたのか下から上がってこられたことがあり、坂の途中で急ブレーキをせねばならずとても怖かったです。スロープでバックの状態で停まるのはとても怖いので下り始めているのが分かったら上らないで降りきるのを待って頂けると安心です。

★駐車場での安全につきまして、誘導職員もおりますが、各保護者様で気をつけていただけますよう改めてお願いしていきたいと思っております。

保護者の皆様には、お忙しいなかたくさんの貴重なご意見を本当にありがとうございました。ご意見やアンケートの結果を踏まえ、来年度の誠心学園保育園がまた向上できますよう努力して参ります。ありがとうございました。

令和4年3月25日  
誠心学園保育園 園長 吉本厚子